

A background photograph of two students, a young man and a young woman, sitting outdoors on a bench. The young man is wearing a yellow jacket and is looking down at a notebook. The young woman is wearing a brown leather jacket over a green patterned top, has sunglasses on her head, and is smiling while looking at the same notebook. The background is slightly blurred, showing other people and a building.

Rapportage Oudertevredenheidsonderzoek

Soort rapportage: Schoolrapportage

Opdrachtgever: De Driemaster

Utrecht, maart 2025

www.duo-onderwijsonderzoek.nl

Dit rapport is opgesteld door DUO Onderwijsonderzoek & Advies in opdracht van De Driemaster.

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Demi van den Tillaart MSc

Inhoudsopgave

1. Inleiding	1
1.1 Doelstellingen van het onderzoek	1
1.2 Onderzoeksopzet	1
1.3 Interpretatie van de resultaten	2
2. Samenvatting	3
2.1 Belangrijkste resultaten	3
2.2 Conclusies	6
3. Onderzoeksresultaten	7
3.1 Overall beeld van De Driemaster	7
3.1.1 Per saldo tevreden	7
3.1.2 Positieve en negatieve punten	8
3.1.3 Tevredenheid over de thema's	9
3.1.4 Benchmark primair onderwijs	12
3.1.5 Verbeterprioriteiten	13
3.1.6 Loyaliteit	16
3.2 Thema's nader bekeken	17
3.2.1 Onderwijs	17
3.2.2 Leerkracht	18
3.2.3 Communicatie	19
3.2.4 Communicatiemiddelen	20
3.2.5 Oordeel communicatiemiddelen	21
3.2.6 Sfeer	22
3.2.7 Veiligheid op school	23
3.2.8 Schoolleiding	25
3.2.9 Voorzieningen	26
3.2.10 Extra activiteiten	27
3.2.11 Imago	28
Bijlage - Vertaaltabellen	29

1. Inleiding

De Driemaster wil inzicht in de tevredenheid van de ouders van de leerlingen van de school. Tegen deze achtergrond heeft De Driemaster in januari en februari 2025 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met De Driemaster zijn.*
- *Achterhalen hoe De Driemaster scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij De Driemaster.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor De Driemaster.*

1.2 Onderzoekopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de basisvragenlijst Oudertevredenheidsonderzoek primair onderwijs. De Driemaster heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt. Daarnaast heeft De Driemaster gebruik gemaakt van de mogelijkheid om schoolspecifieke vragen toe te voegen (het Pluspakket).

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men - na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er twee digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle 171 ouders van De Driemaster. Uiteindelijk hebben 98 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 57%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert.*

Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

De gemiddelde scores per stelling

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de stellingen bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8.2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7.8 tot en met 8.1: goed / tevreden;
- 7.3 tot en met 7.7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6.5 tot en met 7.2: matig / matig tevreden;
- 6.4 en lager: zeer matig / slecht / niet tevreden.

Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de wijze waarop de school met mij communiceert* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Stellingen waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, typeren wij als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders als de gemiddelde score op een stelling 6.4 of lager is.

De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder ouders van leerlingen in het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 35.000 ouders. Zie paragraaf 3.1.5 van deze rapportage.

De Prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen: welke thema's verdienen als eerste aandacht (verbeterpunten) om de algemene tevredenheid te vergroten? Een prioriteitenmatrix kent twee dimensies:

- Tevredenheid: de mate van tevredenheid van laag naar hoog;
- Belang: het belang dat ouders aan een thema hechten. Dit wordt berekend met behulp van een regressieanalyse. Aan een thema wordt een hoog belang toegekend indien uit de analyse blijkt dat dit thema voor een belangrijk deel de algemene tevredenheid bepaalt.

Zie paragraaf 3.1.6 van deze rapportage voor meer informatie over de analysetechniek die aan het opstellen van de prioriteitenmatrix ten grondslag ligt en de tekst en uitleg bij de prioriteitenmatrix.

Loyaliteit

Op basis van de zogeheten Net Promoter Score meten we de loyaliteit van de ouders van De Driemaster. Zie paragraaf 3.1.7 van deze rapportage.

2. Samenvatting

2.1 Belangrijkste resultaten

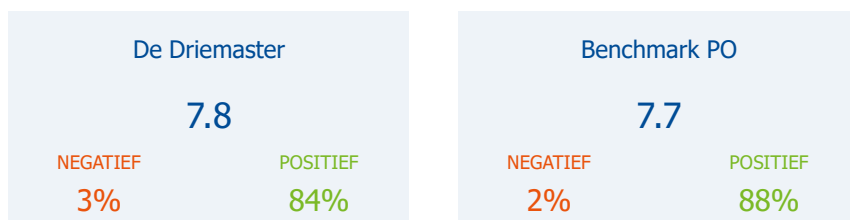
Respons

Van de 171 ouders van De Driemaster die een uitnodiging hebben ontvangen, hebben uiteindelijk 98 ouders de vragenlijst ingevuld. Dit levert een respons op van 57%.

Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun kind. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over De Driemaster. Hieronder zijn de resultaten van De Driemaster weergegeven, afgezet tegen de benchmark. De Driemaster scoort **nagenoeg gelijk** aan de benchmark PO.

Per saldo tevreden

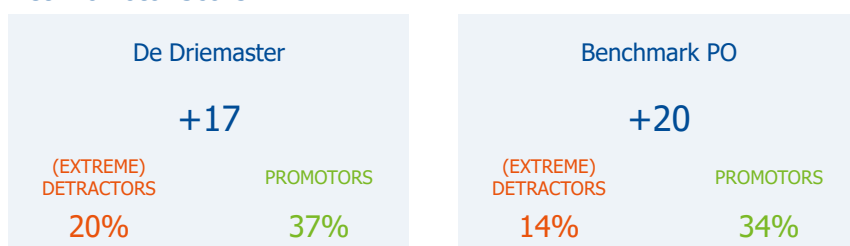


Loyaliteit - Net Promotor Score

We meten de loyaliteit van de ouders van De Driemaster met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS). Hiertoe is aan alle ouders de volgende vraag voorgelegd: 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist wel aanraden'.

Op basis van deze vraag worden de ouders ingedeeld in vier categorieën: promotors, passives, detractors en extreme detractors. De NPS wordt vervolgens als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors. Hieronder is de NPS-score van De Driemaster weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark. De Driemaster scoort **nagenoeg gelijk** aan de benchmark PO.

Net Promotor Score



Oudertevredenheidsonderzoek

De thema's

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin we vier criteria voor het bepalen van de succesfactoren en knelpunten tonen: de gemiddelde scores per thema, de vergelijking met de benchmark, het percentage (on)tevreden ouders en de plaats in de prioriteitenmatrix.

	Score	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark	Percentage ontevreden ouders	Percentage tevreden ouders	Plaats in de prioriteitenmatrix
Leerkracht	8.3	8.4	o	3 %	86 %	Handhaven
Communicatie	8.1	7.5	++	7 %	83 %	Sterke punten
Schoolleiding	8.0	7.6	+	4 %	79 %	Sterke punten
Veiligheid op school	8.0	7.8	o	5 %	84 %	Sterke punten
Voorzieningen	7.9	7.9	o	3 %	86 %	Handhaven
Sfeer	7.8	8.0	o	3 %	79 %	Niet te positioneren
Onderwijs	7.6	7.9	-	7 %	74 %	Verbeterpunten
Extra activiteiten	7.3			8 %	68 %	Aandachtspunten

Toelichting op de plaats in de prioriteitenmatrix

- de prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken? Zie voor een nadere toelichting van deze analyse paragraaf 3.1.5 Verbeterprioriteiten.
- De Driemaster heeft over het algemeen **zeer goede resultaten** behaald. Desondanks worden één of meer thema's in de bovenstaande tabel als **verbeterpunt** of **aandachtspunt** genoemd. In de prioriteitenmatrix komen altijd verbeterpunten en/of aandachtspunten aan het licht. De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel om tot keuzes te komen en geeft antwoord op de vraag: 'als de school de algemene tevredenheid (verder) wil verhogen, aan welke thema's zou de school dan (vanuit het perspectief van de ouders) moeten gaan werken?'.
- een thema duiden we aan als **niet te positioneren** als we het niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix kunnen toewijzen.

Oudertevredenheidsonderzoek

Top vijf

Tot slot bieden we in deze paragraaf een weergave van de vijf aspecten waarover de ouders het meest en het minst tevreden zijn. In de tabel tonen we eveneens het thema waaronder de betreffende stelling valt.

Meest tevreden

Thema	Aspect	Score
Communicatie	Goede communicatie over belangrijke data	8.6
Communicatie	Goede informatie over wat er op school gebeurt	8.6
Leerkrachten	Duidelijk antwoord van leerkracht bij een vraag	8.4
Welbevinden	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.4
Leerkrachten	Goed contact met kind	8.4

Minst tevreden

Thema	Aspect	Score
Onderwijs	Aandacht voor digitale vaardigheden	6.6
Onderwijs	Voldoende praktische vaardigheden leren	6.8
Onderwijs	Zicht op wat kind leert	6.9
Extra activiteiten	Aantal activiteiten	7.0
Welbevinden	Leerlingen zijn aardig voor elkaar	7.0

2.2 Conclusies

In de voorgaande paragraaf zijn de resultaten van De Driemaster op hoofdlijnen besproken. Hieronder bespreken we kort de betekenis van deze resultaten op hoofdlijnen (over welke thema's zijn de ouders tevreden en wat zijn de relatieve knelpunten binnen de school?). Hierna gaan we dieper in op de thema's die als relatief zwak uit het onderzoek naar voren zijn gekomen.

Resultaten op hoofdlijnen

Over het algemeen zijn de ouders van De Driemaster tevreden met de school (7.8). De Driemaster scoort hiermee (nagenoeg) gelijk aan de benchmark primair onderwijs (7.7).

De ouders zijn (zeer) tevreden over de thema's: leerkracht, communicatie, schoolleiding, veiligheid op school, voorzieningen en sfeer. De volgende thema's scoren (sterk) hoger dan de benchmark primair onderwijs: communicatie en schoolleiding. De volgende thema's scoren (sterk) lager dan de benchmark primair onderwijs: onderwijs.

Verder zien we dat 37% van de ouders de school actief zou aanbevelen aan andere ouders (promotors), terwijl 20% de school zou afraden (detractors). Wanneer we vervolgens kijken naar de balans tussen deze twee groepen (de Net Promotor Score), levert dit een netto resultaat op van **+17**. De Driemaster scoort daarmee nagenoeg gelijk aan de benchmark primair onderwijs (+20).

Kijken we naar het totaalbeeld (de hoogte van de scores, de vergelijking met de benchmark en het percentage ontevreden ouders) kunnen wij (op thema-niveau) geen concrete verbeterpunten signaleren.

Dit betekent echter niet dat er geen verbeteringen te realiseren zijn. Wij raden De Driemaster aan om op basis van deze rapportage na te gaan waar mogelijke verbeteringen gewenst zijn en de prioriteitenmatrix te gebruiken om te achterhalen welk aspect naar verwachting het sterkste resultaat op de algemene tevredenheid zou kunnen opleveren.

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld van De Driemaster

3.1.1 Per saldo tevreden

We hebben de ouders gevraagd om een rapportcijfer te geven aan de school van hun kind. Deze vraag geeft inzicht in de algemene tevredenheid van de ouders over De Driemaster. Hieronder zijn de resultaten van De Driemaster weergegeven, afgezet tegen de landelijke benchmark.

Per saldo tevreden

De Driemaster		Benchmark PO	
7.8		7.7	
NEGATIEF	POSITIEF	NEGATIEF	POSITIEF
3%	84%	2%	88%

3.1.2 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen (zonder voorgecodeerde antwoordcategorieën) voorgelegd. Hieronder staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?

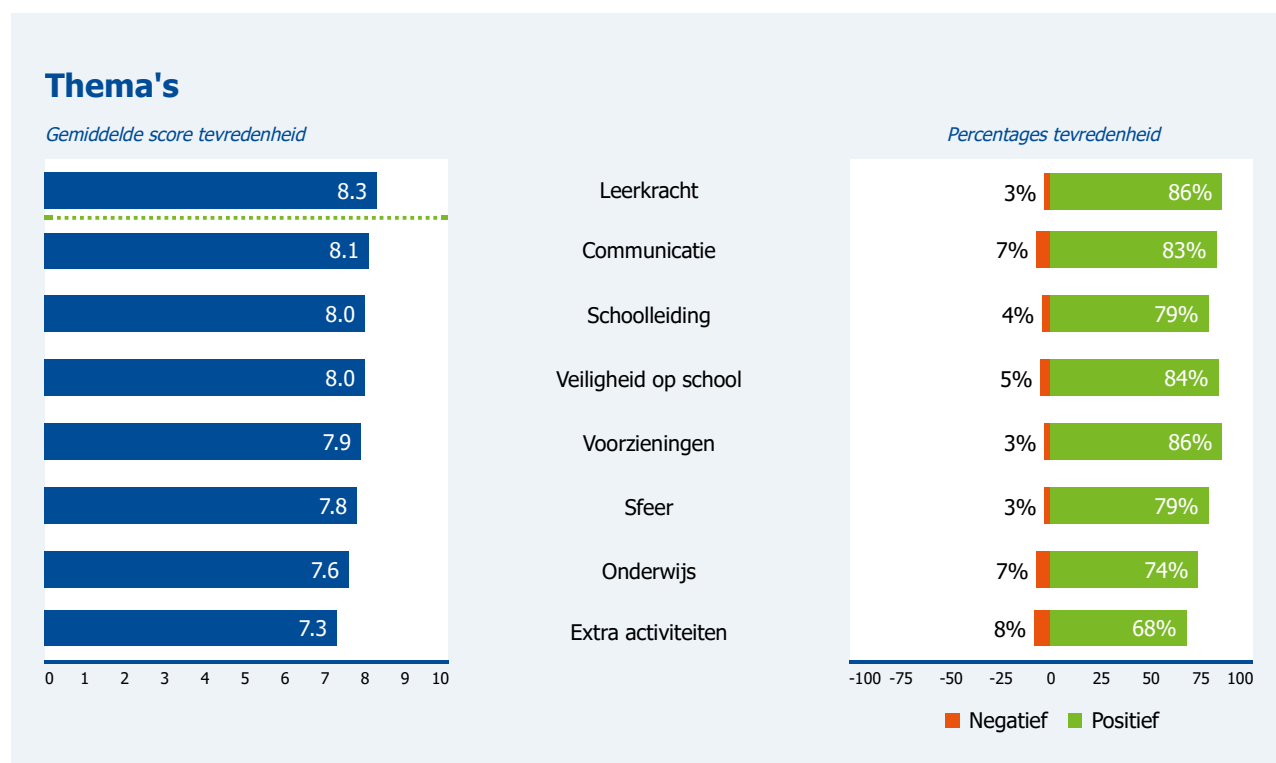
Meest gegeven antwoorden	%
Leerkrachten/het team	20%
Goede communicatie/korte lijntjes	14%
Goed/modern onderwijs	5%
Goede individuele begeleiding/betrokkenheid	5%

Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

Meest gegeven antwoorden	%
(Bijna) niets/weet ik niet	21%
Wisselingen in leerkrachtenteam/leerkrachtentekort	11%
Slechte communicatie/informatievoorziening	5%

Oudertevredenheidsonderzoek

3.1.3 Tevredenheid over de thema's



Toelichting op de grafiek

In grafieken zoals de bovenstaande treft u links de gemiddelde score op de verschillende stellingen aan. Een score van **8.2 of hoger** classificeren we als 'een zeer goede score'. Een score van **6.4 of lager** classificeren we als 'een slechte score'. Rechts treft u de procentuele verdeling aan tussen de ouders die over de verschillende stellingen positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de rechter grafiek opgenomen.

Oudertevredenheidsonderzoek

Uitsplitsing naar groep

In de onderstaande tabel zien we een uitsplitsing van de resultaten op de thema's naar groep.

In de onderstaande tabel wordt het thema 'Leerkracht' niet uitgesplitst naar groep.

Wanneer een gemiddelde score tot stand is gekomen uit minder dan vijf beoordelingen vervangen we de score door een '' vanwege de privacy van de ouders.*

	Groep 1/2A	Groep 1/2B	Groep 1/2C	Groep 3	Groep 4	De Driemaster
<i>Aantal respondenten</i>	9	8	7	14	9	98
Per saldo tevreden	8.8	7.5	7.9	7.9	6.7	7.8
Onderwijs	8.0	7.5	7.4	8.6	7.0	7.6
Communicatie	9.3	6.5	7.4	7.4	8.3	8.1
Sfeer	8.5	6.9	8.5	8.2	7.3	7.8
Veiligheid op school	9.5	8.1	8.7	7.6	6.6	8.0
Schoolleiding	9.0	7.1	8.4	8.3	7.5	8.0
Voorzieningen	8.0	8.1	8.1	7.9	7.8	7.9
Extra activiteiten	7.8	7.2	7.8	7.9	7.4	7.3

Oudertevredenheidsonderzoek

	Groep 5	Groep 6	Groep 7	Groep 8	Groep WE A	De Driemaster
<i>Aantal respondenten</i>	15	15	9	7	5	98
Per saldo tevreden	7.5	8.1	7.7	6.9	9.2	7.8
Onderwijs	8.1	7.5	7.0	6.5	7.8	7.6
Communicatie	7.8	8.9	8.5	8.1	8.2	8.1
Sfeer	7.9	8.1	8.0	6.8	7.8	7.8
Veiligheid op school	7.9	8.2	8.0	7.4	8.7	8.0
Schoolleiding	8.1	8.6	8.0	6.8	7.8	8.0
Voorzieningen	7.9	8.1	8.3	7.1	*	7.9
Extra activiteiten	7.3	6.9	8.5	5.5	7.3	7.3

De schaal heeft de volgende betekenis:

Donkerrood	sterk lager/slechter dan De Driemaster-totaal (verschil van 0,5 of meer)
Lichtrood	lager/slechter dan De Driemaster-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Wit	(ongeveer) gelijk aan De Driemaster-totaal (verschil van 0,2 of minder)
Lichtgroen	hoger/beter dan De Driemaster-totaal (verschil van 0,3 of 0,4)
Donkergroen	sterk hoger/beter dan De Driemaster-totaal (verschil van 0,5 of meer)

Oudertevredenheidsonderzoek

3.1.4 Benchmark primair onderwijs

In de onderstaande tabel benchmarken we de scores op de thema's met de scores voor het primair onderwijs.

De Driemaster scoort op de volgende thema's (sterk) hoger dan de benchmark PO: communicatie en schoolleiding.

De Driemaster scoort op de volgende thema's (sterk) lager dan de benchmark PO: onderwijs.

Thema	De Driemaster	Benchmark PO	Afwijking t.o.v. de benchmark
Per saldo tevreden	7.8	7.7	o
Onderwijs	7.6	7.9	-
Leerkracht	8.3	8.4	o
Communicatie	8.1	7.5	++
Sfeer	7.8	8.0	o
Veiligheid op school	8.0	7.8	o
Schoolleiding	8.0	7.6	+
Voorzieningen	7.9	7.9	o
Extra activiteiten	7.3	<i>n.b.</i>	

De schaal heeft de volgende betekenis:

--	sterk lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)
-	lager/slechter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
o	(ongeveer) gelijk aan de benchmark (verschil van 0,2 of minder)
+	hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,3 of 0,4)
++	sterk hoger/beter dan de benchmark (verschil van 0,5 of meer)

3.1.5 Verbeterprioriteiten

Om de beoordeling van verschillende thema's goed te kunnen interpreteren, is het nodig om - naast de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's - ook inzicht te krijgen in het belang van deze thema's voor de ouders. Immers: een lage tevredenheidsscore op een thema dat van weinig belang blijkt voor de ouders vraagt een andere/lagere prioriteit van de school dan een lage tevredenheidsscore op een thema dat voor ouders juist van groot belang blijkt te zijn.

Het belang van een thema voor de ouders bepalen we door de correlatie/de samenhang te berekenen tussen de algemene tevredenheid van de ouders met de school enerzijds en de tevredenheid van de ouders met de verschillende thema's anderzijds (met behulp van een zogeheten meervoudige regressieanalyse). De aanname daarbij is dat hoe sterker de correlatie/de samenhang tussen het thema en de algemene tevredenheid is, hoe belangrijker het thema kennelijk is voor de ouders.

Op basis van 'belangscores' (die we dus bepalen aan de hand van een meervoudige regressieanalyse) en 'tevredenheidsscores' stellen we een prioriteitenmatrix op met vier kwadranten.

Resultaten van De Driemaster

De Driemaster heeft over het algemeen zeer goede resultaten behaald. Desondanks komen één of meer thema's in de prioriteitenmatrix als verbeterpunt of aandachtspunt aan het licht. Dit dient als volgt geïnterpreteerd te worden:

Verbeterpunten

De thema's die in het kwadrant 'verbeterpunten' voorkomen zijn de thema's die veel invloed op de overall tevredenheid hebben en waarover de ouders het minst tevreden zijn. Het aanpakken van deze thema's heeft naar verwachting een sterk effect op de overall tevredenheid van de ouders. Wanneer het (nog verder) verhogen van de overall tevredenheid een belangrijk doel is, zijn dit de thema's die het hoogste rendement zullen opleveren. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch een lagere prioriteit toe te kennen en later/niet aan te pakken.

Aandachtspunten

De thema's die in het kwadrant 'aandachtspunten' voorkomen zijn de thema's die weinig invloed op de overall tevredenheid hebben en waarover de ouders het minst tevreden zijn. Het aanpakken van deze thema's heeft naar verwachting een gering effect op de overall tevredenheid van de ouders. Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch een hogere prioriteit toe te kennen en eerder aan te pakken.

Hieronder tonen we een overzicht van de vier kwadranten. We geven hierin aan welke thema's in ieder kwadrant vallen en wat de betekenis van deze kwadranten is. Als een thema te veel op de middenlijn zit, is deze niet eenduidig aan één van de kwadranten in de prioriteitenmatrix toe te wijzen. Op de volgende pagina is de prioriteitenmatrix zelf weergegeven.

VERBETERPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft (relatief) **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Onderwijs.

STERKE PUNTEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft (relatief) **veel** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de sterke punten, de succesfactoren van De Driemaster: Communicatie, Veiligheid op school, Schoolleiding.

AANDACHTSPUNTEN

Zijn ouders (relatief) **ontevreden** over en heeft (relatief) **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Op deze thema's valt niet veel winst te behalen voor de overall tevredenheid van de ouders: Extra activiteiten.

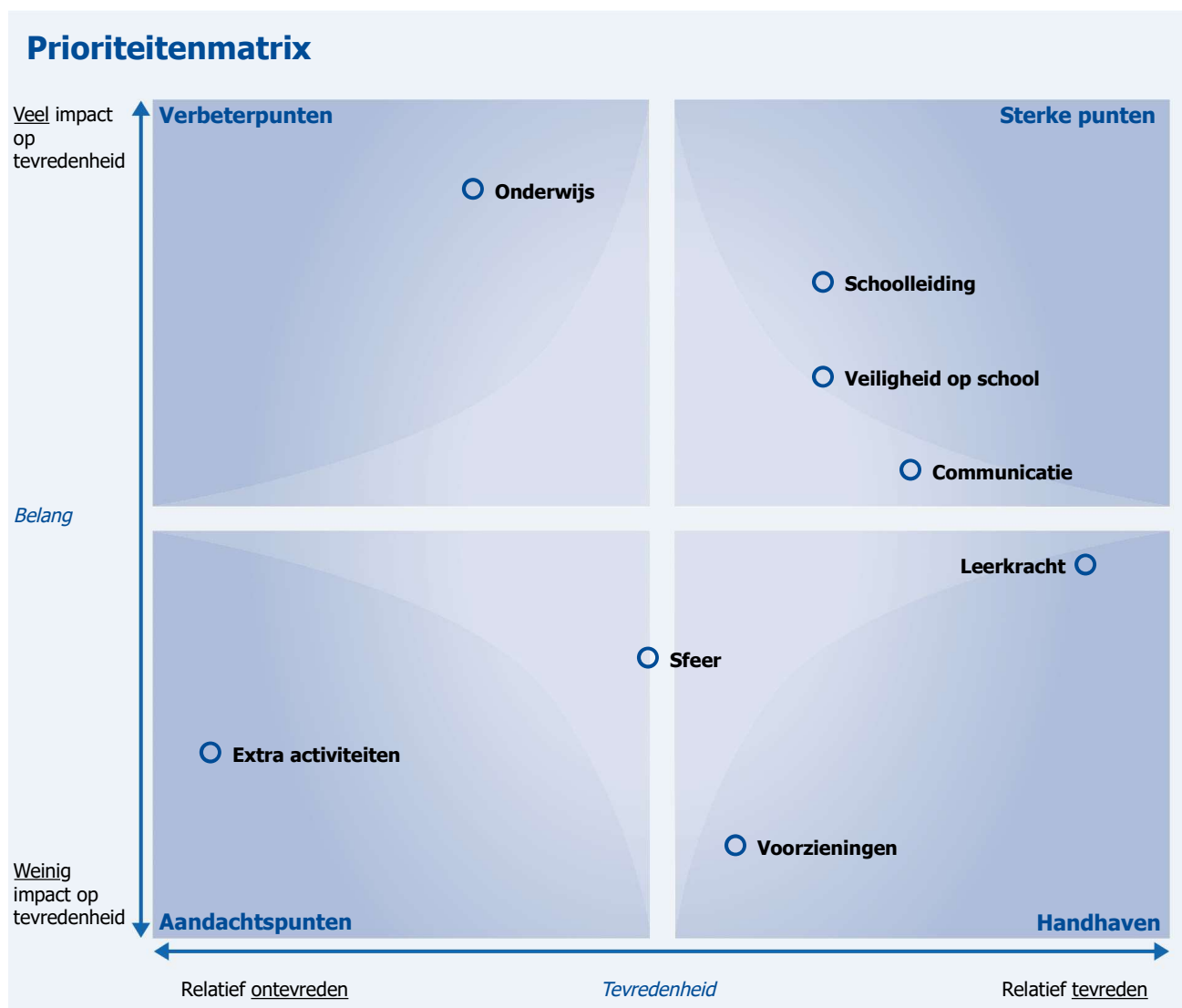
Er kunnen overigens andere redenen zijn om deze thema's toch aan te pakken.

HANDHAVEN

Zijn ouders (relatief) **tevreden** over en heeft (relatief) **weinig** invloed op de overall tevredenheid.

Dit zijn de te handhaven punten, deze punten behoeven weinig aandacht van De Driemaster: Leerkracht, Voorzieningen.

Oudertevredenheidsonderzoek



Toelichting op de prioriteitenmatrix

De prioriteitenmatrix is een hulpmiddel voor de school om, op basis van de onderzoeksresultaten, keuzes te maken. Aan welke thema's zou de school moeten werken als de school actief aan de **overall tevredenheid** van de ouders wil werken?

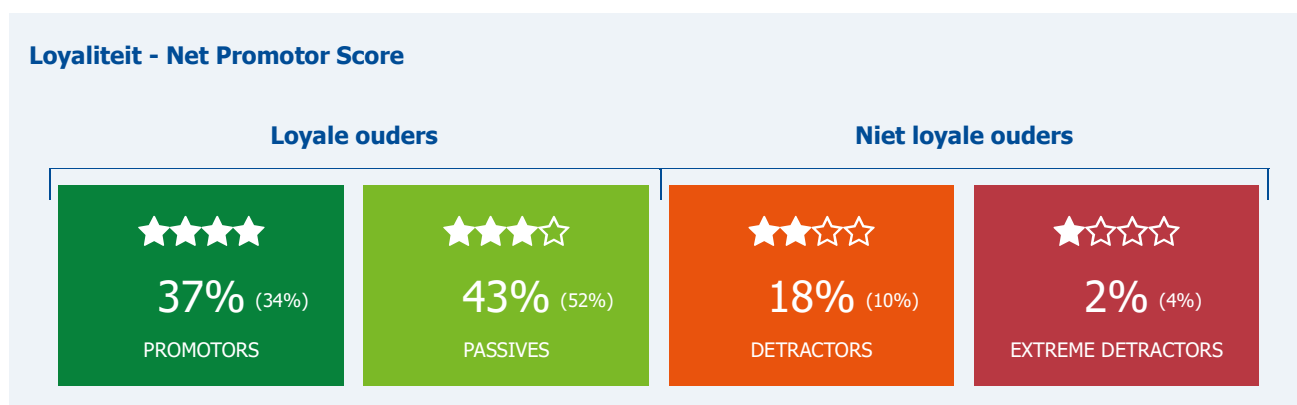
Oudertevredenheidsonderzoek

3.1.6 Loyaliteit

We meten de loyaliteit van de ouders van De Driemaster met behulp van de zogeheten Net Promotor Score (NPS).

Aan alle ouders is de vraag voorgelegd 'Hoe waarschijnlijk is het (op een schaal van 0 tot 10) dat u de school zou aanbevelen aan een andere ouder?'. Hierbij staat een 0 voor 'ik zal de school beslist niet aanraden' en een 10 voor 'ik zal de school beslist we aanraden'.

Op basis van deze vraag worden ouders ingedeeld in vier categorieën: **Promotors** (9-10), **Passives** (7-8), **Detractors** (5-6) en **Extreme detractors** (0-4). In onderstaande figuur bieden we een weergave van deze vier categorieën en berekenen we de NPS voor De Driemaster. Tussen haakjes tonen we de cijfers uit de benchmark PO.



Promotors zijn ouders die erg tevreden zijn, erg betrokken zijn bij de school en hun enthousiasme over de school naar anderen uiten;

Passives zijn ouders die redelijk tevreden en betrokken zijn, maar ook weer niet zo enthousiast zijn over de school dat zij de school bij anderen promoten;

Detractors zijn niet-loyale, ontevreden ouders die mogelijk een bijdrage leveren aan een negatieve beeldvorming over de school;

Extreme detractors zijn niet-loyale, (erg) ontevreden ouders die zich zonder twijfel negatief uiten over de school.

Net Promotor Score

De Driemaster	Benchmark PO
+17	+20

Toelichting op de Net Promotor Score

De NPS wordt als volgt berekend: percentage promotors - percentage (extreme) detractors (37-18-2 = **+17**). Daarmee geeft de NPS de verhouding tussen deze twee groepen weer. Landelijk behalen scholen in het PO een NPS-score van **+20**. De Driemaster scoort dus **nagenoeg gelijk** aan de benchmark PO.

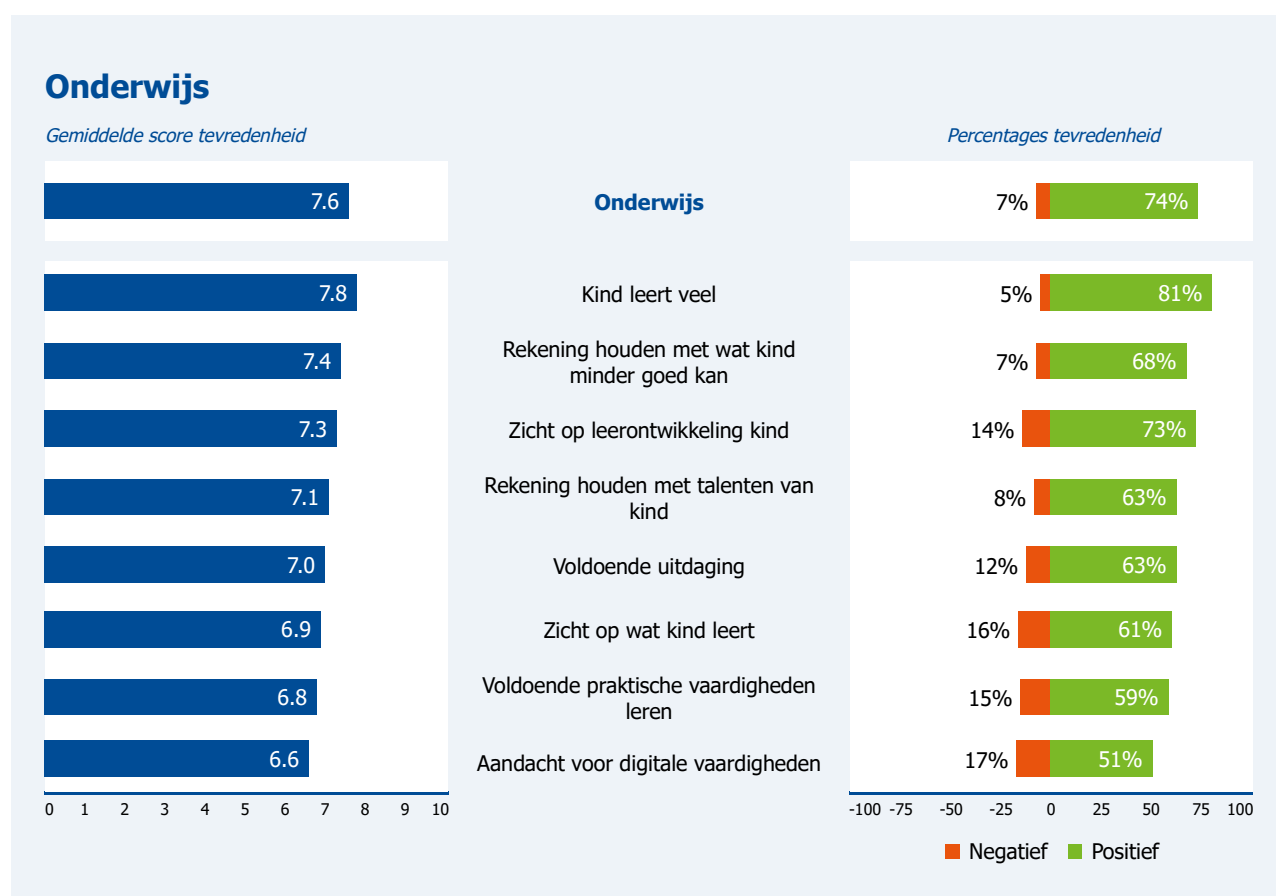
3.2 Thema's nader bekeken

In dit hoofdstuk zoomen we in op de thema's. Ouders is niet alleen gevraagd naar hun tevredenheid met het thema, maar ook naar hun beoordeling van stellingen die onder het thema vallen.

3.2.1 Onderwijs

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

(Relatief veel) ouders zijn van mening dat er op school onvoldoende aandacht is voor digitale vaardigheden (6.6; 17% negatief), dat hun kind onvoldoende praktische vaardigheden leert (6.8; 15% negatief) en dat ze onvoldoende zicht hebben op wat hun kind leert (6.9; 16% negatief).



Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.2 Leerkracht

De ouders geven in sterke mate aan dat hun kind goed contact heeft met de leerkracht (8.4) en dat ze zelf goed contact hebben met de leerkracht (8.3). Ze vinden in sterke mate dat ze duidelijke antwoorden op hun vragen krijgen van de leerkracht (8.4) en dat de leerkracht zorgt voor een fijne sfeer in de klas (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

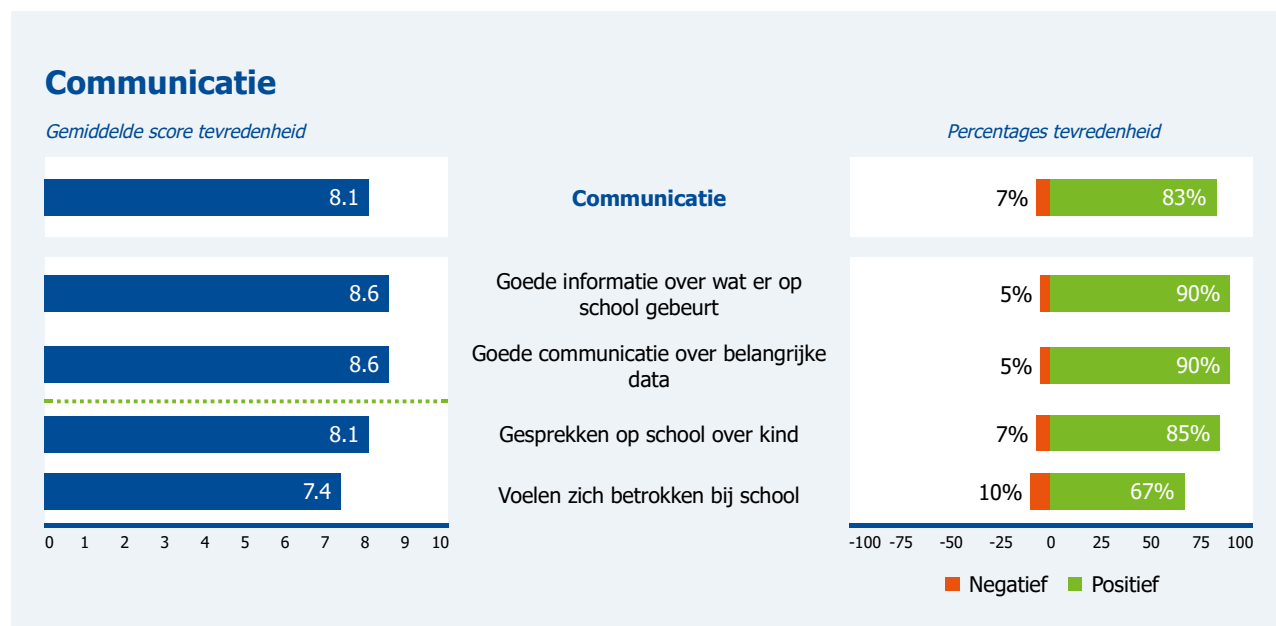


Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.3 Communicatie

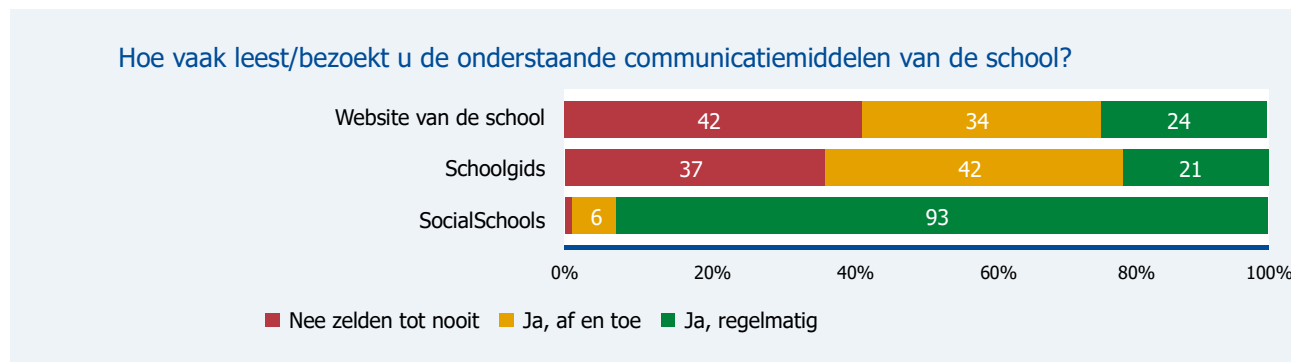
De ouders vinden in sterke mate dat de school ouders goed informeert over wat er op de school allemaal gebeurt (8.6) en dat de school goed communiceert over belangrijke data (8.6).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



3.2.4 Communicatiemiddelen

De ouders is eerst gevraagd naar het gebruik van de communicatiemiddelen van de school.



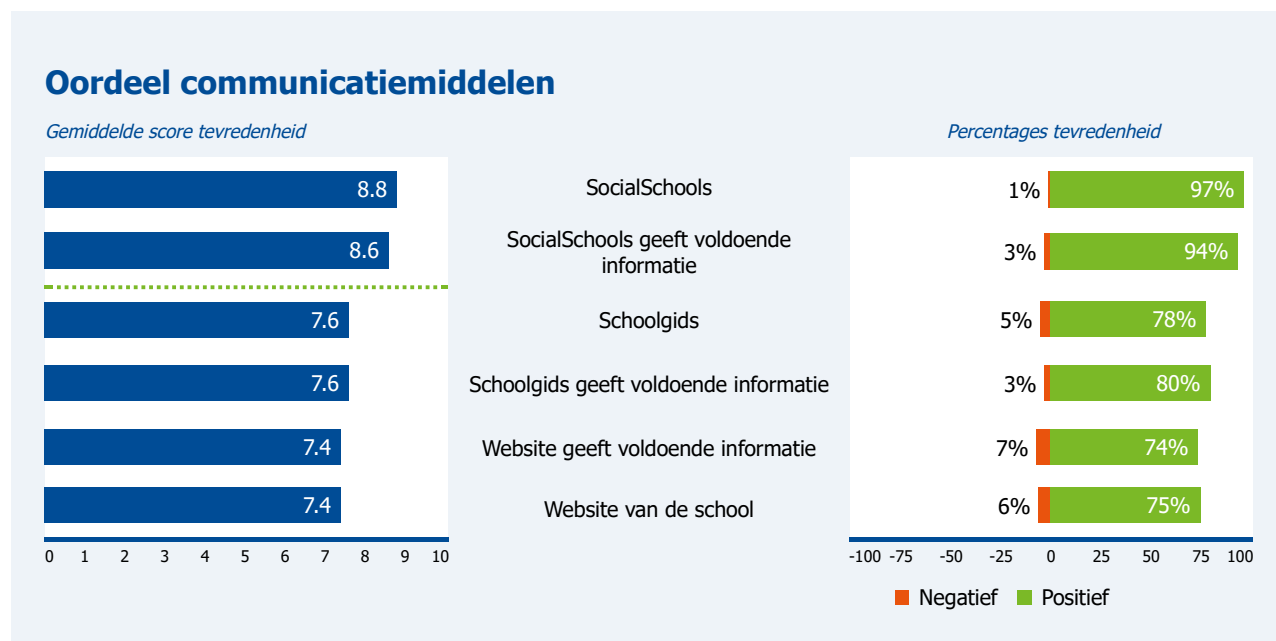
Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.5 Oordeel communicatiemiddelen

Vervolgens is de ouders gevraagd naar hun oordeel over de communicatiemiddelen. De ouders kregen alleen de communicatiemiddelen voorgelegd waarvan ze aangaven gebruik te maken.

De ouders zijn zeer tevreden over SocialSchools (8.8). Ze vinden in sterke mate dat SocialSchools hen voldoende informatie geeft (8.6).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

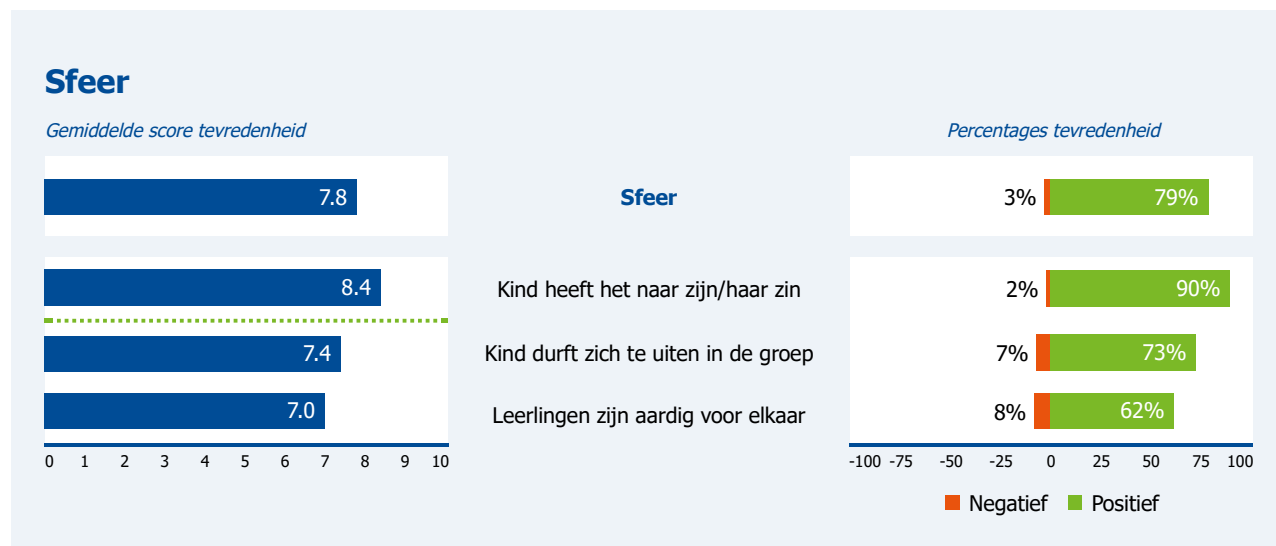


Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.6 Sfeer

De ouders geven in sterke mate aan dat hun kind het naar zijn/haar zin heeft in de groep (8.4).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.

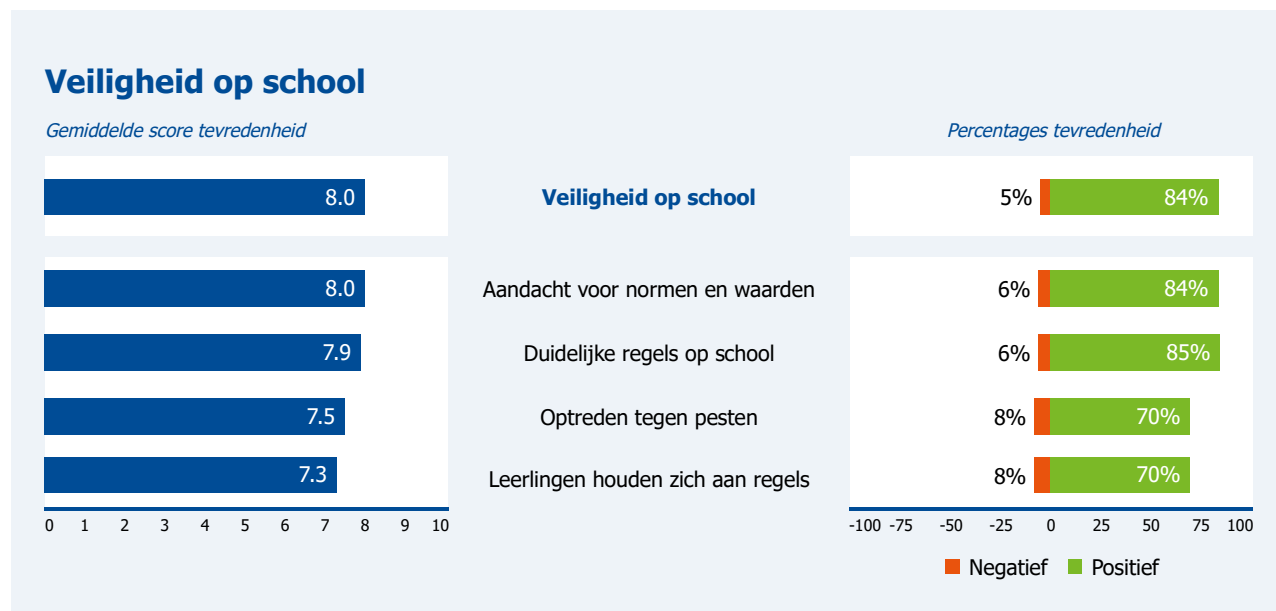


Oudertevredenheidsonderzoek

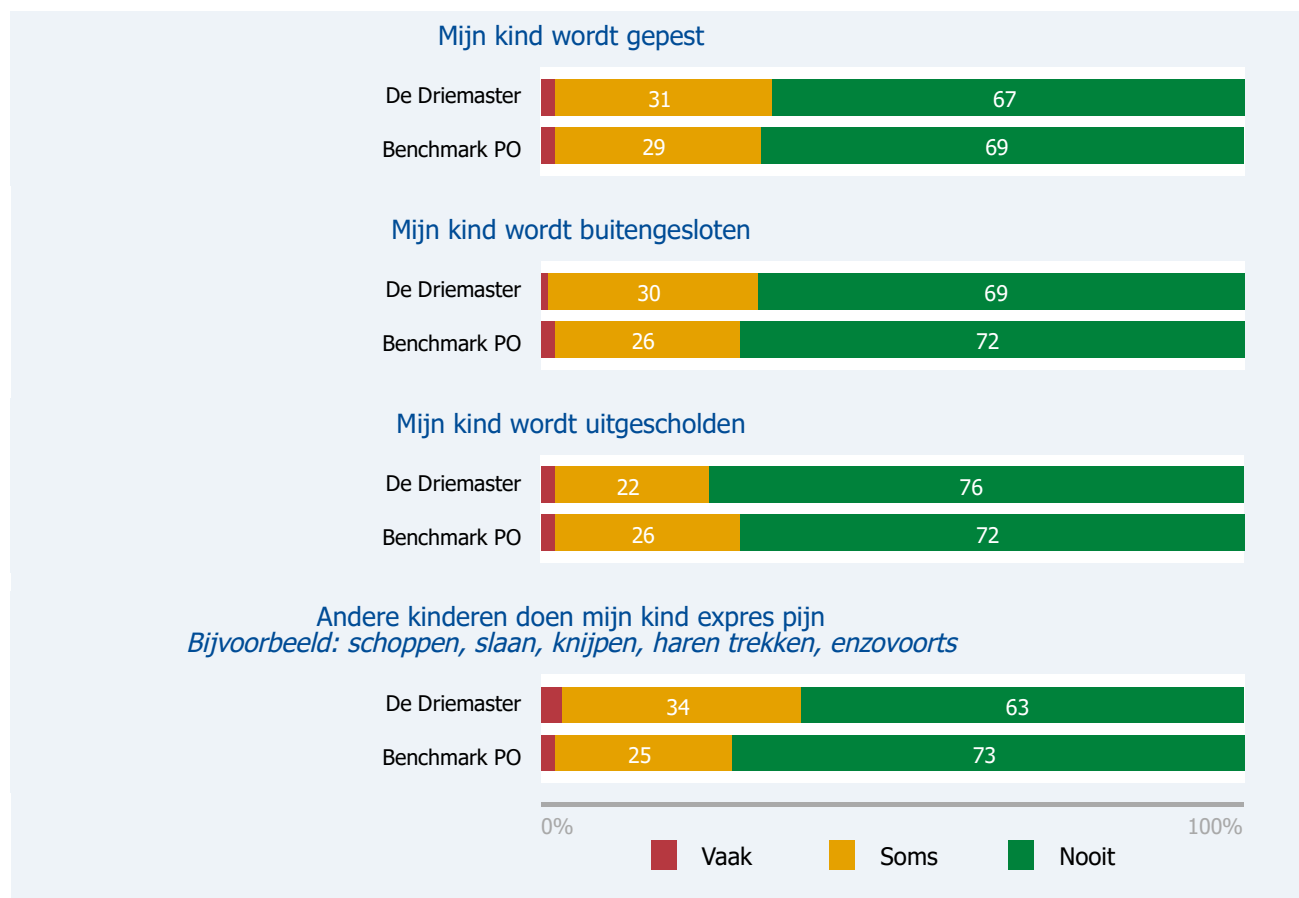
3.2.7 Veiligheid op school

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



Vervolgens hebben we aan de ouders gevraagd hoe vaak hun kind (of de leerlingen in de klas van hun kind) in dit schooljaar in zijn/haar veiligheid is aangetast door andere leerlingen.

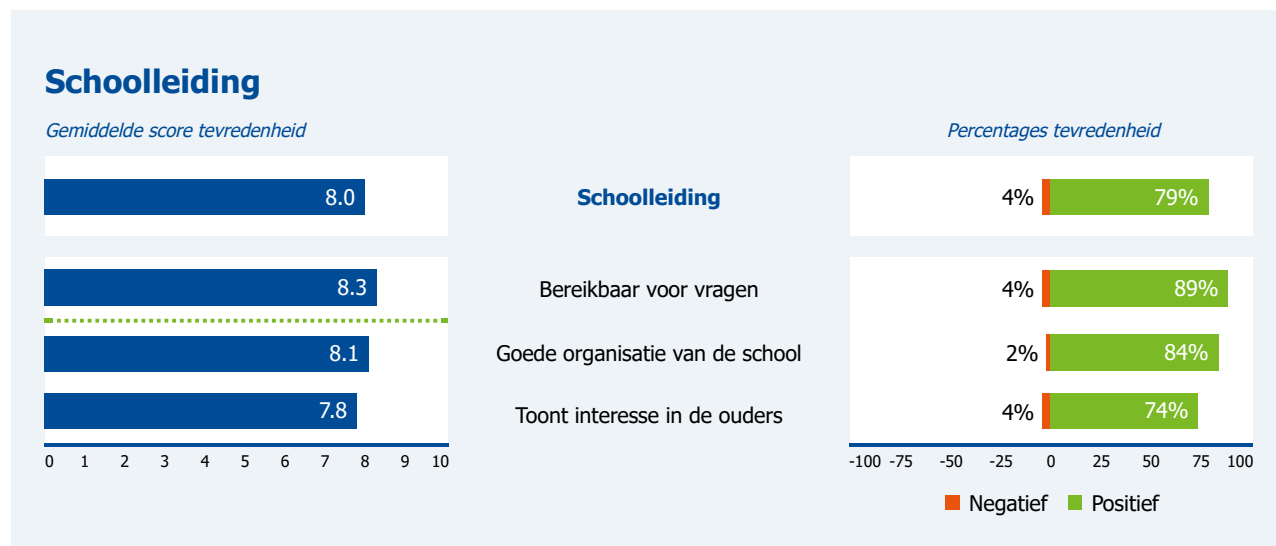


Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.8 Schoolleiding

De ouders zijn van mening dat ze bij de schoolleiding terecht kunnen met vragen (8.3).

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.9 Voorzieningen

Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

Er zijn geen stellingen waarover (relatief veel) ouders negatief gestemd zijn.



Oudertevredenheidsonderzoek

3.2.10 Extra activiteiten

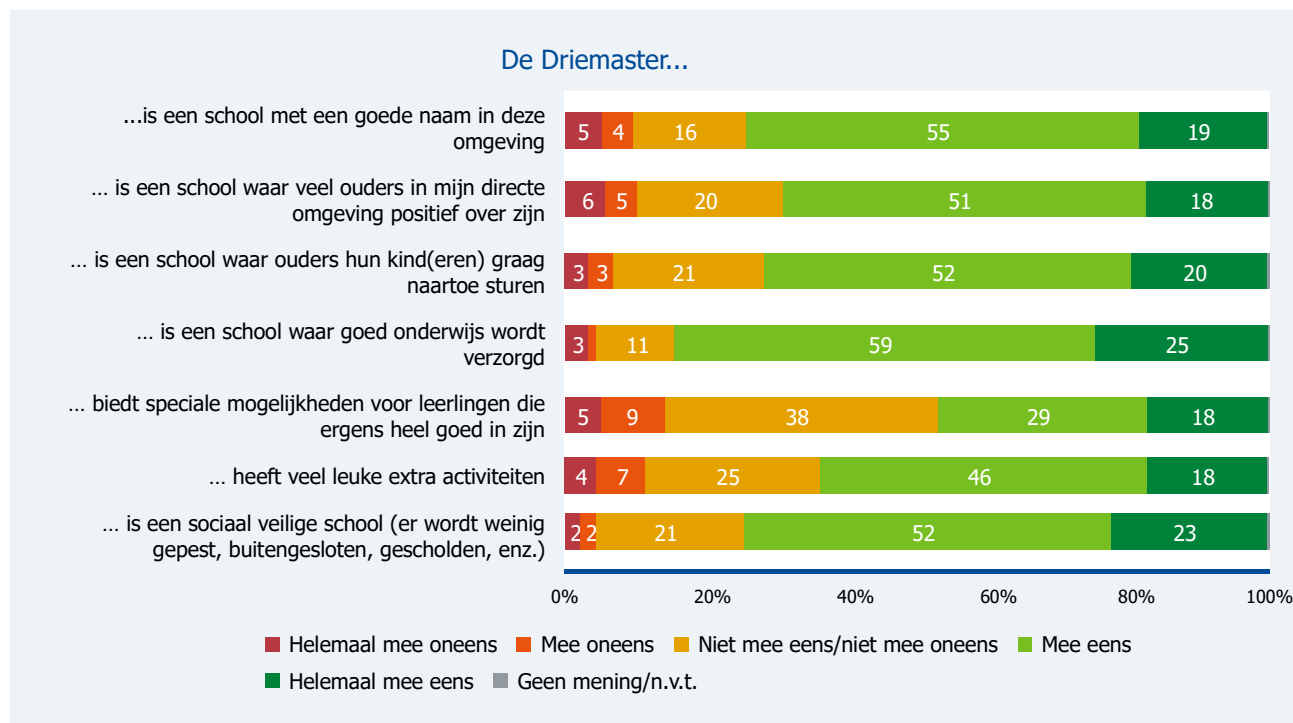
Er zijn geen stellingen waarover de ouders zeer positief gestemd zijn.

(Relatief veel) ouders zijn van mening dat de school onvoldoende extra activiteiten organiseert (7.0; 16% negatief).



3.2.11 Imago

De ouders is gevraagd naar hun oordeel over het imago van de school.



Bijlage - Vertaaltabellen

In deze bijlage zijn vertaaltabellen van verkorte stellingteksten naar de oorspronkelijke stellingteksten opgenomen. Deze tabellen worden per onderwerp weergegeven.

Onderwijs

Label	Omschrijving
Kind leert veel	Mijn kind leert veel op school
Zicht op wat kind leert	Ik heb zicht op wat mijn kind leert
Voldoende uitdaging	Mijn kind wordt voldoende uitgedaagd op school
Rekening houden met talenten van kind	Er wordt rekening gehouden met de talenten van mijn kind
Rekening houden met wat kind minder goed kan	Er wordt rekening gehouden met wat mijn kind minder goed kan
Zicht op leerontwikkeling kind	Ik heb zicht op de leerontwikkeling van mijn kind
Voldoende praktische vaardigheden leren	Mijn kind leert op school voldoende <u>praktische vaardigheden</u> . <i>Bijvoorbeeld: presenteren, een werkstuk maken, informatie verzamelen, enzovoorts</i>
Aandacht voor digitale vaardigheden	Op school is er voldoende aandacht voor <u>digitale vaardigheden</u> . <i>Bijvoorbeeld: omgaan met social media, internet als informatiebron, enzovoorts</i>
Onderwijs	Ik vind dat er goed onderwijs wordt gegeven op school

Leerkrachten

Label	Omschrijving
Goed contact met kind	Mijn kind heeft goed contact met de leerkracht
Goed contact met ouder	Ik heb zelf goed contact met de leerkracht
Zorgt voor een fijne sfeer	De leerkracht zorgt voor een fijne sfeer in de groep
Informeert over hoe het met kind gaat	De leerkracht informeert mij over hoe het met mijn kind gaat
Duidelijk antwoord van leerkracht bij een vraag	Ik krijg van de leerkracht duidelijke antwoorden op mijn vragen
Leerkracht	Ik vind dat mijn kind een goede leerkracht heeft

Communicatie

Label	Omschrijving
Gesprekken op school over kind	Ik ben tevreden over de gesprekken die ik op school voer over mijn kind
Goede communicatie over belangrijke data	De school communiceert goed over belangrijke data. <i>Bijvoorbeeld over excursies, vakanties, studiedagen, oudergesprekken, enzovoorts</i>
Goede informatie over wat er op school gebeurt	De school informeert ouders goed over wat er op school allemaal gebeurt. <i>Bijvoorbeeld: over buitenschoolse activiteiten, nieuwe leerkrachten, extra activiteiten die op school plaatsvinden, enzovoorts</i>
Voelen zich betrokken bij school	Ik voel me betrokken bij de school
Communicatie	Ik vind dat de school goed met ouders communiceert

Communicatiemiddelen

Label	Omschrijving
Website van de school	Ik ben tevreden over de website van de school
Website geeft voldoende informatie	De website van de school geeft mij voldoende informatie
Schoolgids	Ik ben tevreden over de schoolgids
Schoolgids geeft voldoende informatie	De schoolgids geeft mij voldoende informatie
SocialSchools	Ik ben tevreden over SocialSchools
SocialSchools geeft voldoende informatie	SocialSchools geeft mij voldoende informatie

Welbevinden

Label	Omschrijving
Kind heeft het naar zijn/haar zin	Mijn kind heeft het naar zijn/haar zin in de groep
Leerlingen zijn aardig voor elkaar	Kinderen zijn aardig voor elkaar op school
Kind durft zich te uiten in de groep	Mijn kind durft in de groep te zeggen wat hij/zij vindt
Sfeer	Ik vind dat er op school een fijne sfeer is

Sociale veiligheid

Label	Omschrijving
Duidelijke regels op school	De regels op school zijn duidelijk
Leerlingen houden zich aan regels	Kinderen op school houden zich aan de regels
Aandacht voor normen en waarden	De school heeft voldoende aandacht voor normen en waarden
Optreden tegen pesten	De school treedt op tegen pesten
Veiligheid op school	Ik vind dat de school een veilige omgeving is voor mijn kind

Schoolleiding

Label	Omschrijving
Goede organisatie van de school	De schoolleiding organiseert de school goed
Bereikbaar voor vragen	Ik kan bij de schoolleiding terecht als ik vragen heb
Toont interesse in de ouders	De schoolleiding is echt geïnteresseerd in de ouders
Schoolleiding	Ik ben tevreden over de schoolleiding

Voorzieningen

Label	Omschrijving
Sportfaciliteiten	De school heeft (of gebruikt) goede sportfaciliteiten
Schoon en netjes	Het is schoon en netjes in de school
Schoolplein	Het schoolplein is fijn voor de kinderen
Schooltijden	Ik ben tevreden over de schooltijden
Voorzieningen	Ik vind dat de school over goede voorzieningen beschikt <i>Zoals een gezonde schoolkantine, schoolplein en kinderopvang</i>

Extra activiteiten

Label	Omschrijving
Aantal activiteiten	De school organiseert voldoende extra activiteiten
Activiteiten zijn leuk	Mijn kind vindt de extra activiteiten over het algemeen leuk
Activiteiten zijn leerzaam	De extra activiteiten zijn over het algemeen leerzaam voor mijn kind
Tevredenheid diversiteit aanbod	Ik ben tevreden met de diversiteit van het aanbod aan activiteiten
Extra activiteiten	Over het algemeen ben ik tevreden over de extra activiteiten

ALGEMENE GEGEVENS

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Demi van den Tillaart MSc

Contactgegevens

DUO Onderwijsonderzoek & Advies

Euclideslaan 60, 3e etage

3584 BN Utrecht

telefoon: 030-2631080

e-mail: info@duo-onderwijsonderzoek.nl

website: www.duo-onderwijsonderzoek.nl